

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Poradnictwo rodzinne

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Pomoc osobom niepełnosprawnym, rodzicom osób niepełnosprawnych, osobom z problemami wychowawczymi, opiekuńczymi, poradnictwo rodzinne, treningi kompetencji rodzicielskich	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833 98 96	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30	pcpr@pcprdzierzoniow.pl	Mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
2	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki	ul. Szkolna 24, 58-200 Dzierżoniów	74 660 46 76	Pn., wt., śr., pt., godz. 7.00-15.00, czw., godz. 7.00-16.00	opsdz@opsdzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy miejskiej Dzierżoniów
3	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki, alimenty, stypendia mieszkaniowe	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	74 832 56 60	Pn., śr., czw., godz. 7.30-15.30 wt., godz. 7.30-16.00 pt., godz. 7.30-15.00	gopsdzierzoniow.naszops.pl ops@ug.dzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy wiejskiej Dzierżoniów
4	Niemcza Gminny Punkt Konsultacyjny	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne	ul. Ogrodowa 1, 58-230 Niemcza		każdy wtorek, godz. 15.00–17.00		mieszkańcy gminy Niemcza
5	Gminny Punkt Konsultacyjny Łagiewniki	Konsultacje indywidualne, terapia rodzinna, pomoc psychologiczna	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	według stawki operatora tel. 690-906-016	Pierwszy czwartek miesiąca od godz. 15.30-17.00	pik@lagiewniki.pl	mieszkańcy gminy Łagiewniki
6	Centrum Usług Społecznych	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, ws. rozwiązywania problemów	ul. Kopernika 124,58-250 Pieszyce	74 836 52 45	Pn., wt., czw., godz. 7.30-15.30 Śr., godz. 7.30-17.00 Pt., godz. 7.30-14.00	cus@pieszyce.pl	mieszkańcy gminy Pieszyce

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
		alkoholowych i innych uzależnień, ws. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem					
7	Caritas Diecezji Świdnickiej-Jadłodajnia	Pomoc osobom bezdomnym	ul. Kilińskiego 8, 58-200 Dzierżoniów	74 832 11 34, 74 851 25 04,			bez kryteriów
8	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie	Świadczenia rodzinne, alimentacyjne, zasiłki	ul. 3 Maja 20, 58-260 Bielawa	74 833-47-93 wg stawki operatora	Pn.-pt. godz.7.30-11.00; pn., śr, czw.14.00-15.30; wt. 14.00-16.30; pt. 14.00-14.30.	www.opsbielawa.pl ops@opsbielawa.pl	Mieszkańcy gminy Bielawa
9	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie	Warsztaty podnoszenia kompetencji rodzicielskich	ul. 3 Maja 20, 58-260 Bielawa	74 833-47-93 wg stawki operatora	Śr.-czw. 16:00 - 18:00	www.opsbielawa.pl ops@opsbielawa.pl	Mieszkańcy gminy Bielawa wskazani przez pracownika socjalnego z regionu

Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowe Centrum Poradnictwa Psychologiczno-Pedagogicznego i Doradztwa Edukacyjnego w Dzierżoniowie	wspomaganie wszechstronnego rozwoju dzieci i młodzieży, pomaganie rodzicom i nauczycielom w diagnozowaniu i rozwijaniu potencjalnych możliwości dziecka, pomoc w doskonaleniu	ul. Parkowa 2, 58-200 Dzierżoniów	74 831 56 79 799 213 226 736 858 621 Według stawki operatora	pn.-pt., godz. 8.00 –15.00 sob., godz. 8.00 – 13.00	poradniaparkowa2@wp.pl	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
		zawodowym nauczycieli poprzez organizowanie szkoleń i konferencji, a także poprzez udostępnianie literatury fachowej					
2	Poradnia Zdrowia Psychicznego i Terapii Uzależnień „Essere”	psycholog, terapeuta	ul. Piastowska 7, 58-200 Dzierżoniów	74 831 58 88 faks 74 64582 88	Pn.-pt., godz. 8.00-15.00		mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
3	Gminny Punkt Konsultacyjny Łagiewniki	Konsultacje indywidualne, terapia rodzinna, pomoc psychologiczna	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	Według stawki operatora tel. 690 906 016	Pn. godz. 15:00, Śr., godz. 15.00-20.00	pik@lagiewniki.pl	mieszkańcy gminy Łagiewniki
4	Centrum wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skrytka pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl porady@centrumwsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5	Centrum Usług Społecznych	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, ws. rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, ws. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Kopernika 124, 58-250 Pieszyce	74 836 52 45	Pn., wt., czw., godz. 7.30-15.30 Śr., godz. 7.30-17.00 Pt., godz. 7.30-14.00	cus@pieszyce.pl	mieszkańcy gminy Pieszyce
6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, doradztwo edukacyjne,	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95	Pn.-pt., godz. 7.30-15.30	pcpr@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	Dzierżonowie	zawodowe, konsultacje indywidualne, grupowe,		tel./faks 74 833 98 96			
7	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie	Porady psychologiczne dla osób zagrożonych doświadczaniem przemocy domowej	ul. 3 Maja 20 58-260 Bielawa	74 833-47-93 wg stawki operatora	Pn., wt., śr., czw., pt. 7.30-10.00 pn., śr., czw. 14.00-15.30 wt.14.00-16.30 pt. 14.00-14.30	www.opsbielawa.pl ops@opsbielawa.pl	Mieszkańcy gminy Bielawa; z porady psychologa można skorzystać po wcześniejszej wizycie u pracownika socjalnego z rejonu
8	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie	Grupa wsparcia dla nastolatków	ul. 3 Maja 20 58-260 Bielawa	74 833-47-93 wg stawki operatora	Pn. 16:00-18:00	www.opsbielawa.pl ops@opsbielawa.pl	Mieszkańcy gminy Bielawa

Pomoc społeczna

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrona Zdrowia w Dzierżonowie	oferuje specjalistyczne poradnictwo psychologiczne, w ramach którego jest możliwość skorzystania z bezpłatnych, indywidualnych konsultacji psychologicznych zorganizowanych w formie dyżurów dla osób potrzebujących pomocy zamieszkałych na terenie powiatu dzierżoniowskiego	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżonów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833 98 96	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30	pcpr@pcpr.dzierzonow.pl	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
2	Ośrodek Pomocy Społecznej w Niemczu	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, w ramach interwencji kryzysowej, przeciwdziałania	ul. Ogrodowa 1, 58-230 Niemcza	74 837 64 41	Pn.-pt., godz. 7.00-15.00	ops@ops.niemcza.pl	mieszkańcy gminy Niemcza

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
		pomocy w rodzinie oraz osób pokrzywdzonych przestępstwem					
3	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie	Porady psychologiczne dla osób zagrożonych doświadczaniem przemocy domowej, poradnictwo rodzinne, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. 3 Maja 20, 58-260 Bielawa	74 833 47 93	Pn.-pt., godz.7.30-11.00 pn., śr., czw., godz. 14.00-15.30 wt., godz. 14.00-16.30 pt., godz.14.00-14.30	www.opsbielawa.pl ops@opsbielawa.pl	mieszkańcy gminy Bielawa
4	Caritas Diecezji Świdnickiej-Jadłodajnia	Pomoc osobom bezdomnym	ul. Kilińskiego 8, 58-200 Dzierżoniów	74 851 25 04 662 278 987	Pn.-pt. godz.11:30 do 13:30, sob. godz. 8:00 - 12:00		bez kryteriów
5	Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta koło w Świdnicy Schronisko dla bezdomnych	Nocleg, wyżywienie, i odzież dla osób bezdomnych, jadłodajnia dla ubogich	Westerplatte 51, 58-100 Świdnica - dla mężczyzn; ul. św. Brata Alberta 5, 58-100 Świdnica - kobiety i osoby niepełnosprawne	74 856 97 70 781 060 201	Czynne całodobowo 7 dni w tygodniu	swidnica@tpba.pl	Pomoc osobom bezdomnym, ubogim i niepełnosprawnym
6	Centrum Usług Społecznych	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, ws. rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, ws. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji	ul. Kopernika 124, 58-250 Pieszyce	74 836 52 45	Pn., wt.,czw., godz. 7.30-15.30 Śr., godz.7.30-17.00 Pt., godz. 7.30-14.00	cus@pieszyce.pl	mieszkańcy gminy Pieszyce

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
		kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem					
7	Ośrodek Pomocy Społecznej Piława Górna	Pomoc społeczna umożliwia przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, świadczenie rodzinne, zasiłki, alimenty, dodatki mieszkaniowe, wsparcie socjalne	ul. Piastowska 69, 58-240 Piława Górna	74 837 21 81 74 837 14 25	Pn.-pt., godz. 7.30 – 15.30	www.ops-pilawagorna.pl ops@pilawagorna.pl	mieszkańcy gminy Piława Górna
8	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki	ul. Szkolna 24, 58-200 Dzierżoniów	74 660 46 76	Pn., wt., śr., pt. godz. 7.00-15.00, czw. godz. 7.00-16.00	opsdz@opsdzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy miejskiej Dzierżoniów
9	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki, alimenty, stypendia mieszkaniowe	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	74 832 56 60	Pn., śr., czw., godz. 7.30-15.30 wt., godz. 7.30-16.00 pt., godz. 7.30-15.00	gopsdzierzoniow.naszops.pl ops@ug.dzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy wiejskiej Dzierżoniów
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łagiewnikach	Pomoc społeczna umożliwia przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	74 893 99 84 74 893 99 90 511 525 090 Według stawki operatora	pn., wt., czw., godz. 7.30–15.30 śr., godz. 7.30–16.00 pt., godz. 7.30 – 15.00	www.gopslagiewniki.pl gops@lagiewniki.pl	mieszkańcy gminy Łagiewniki
11	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrona Zdrowia w Dzierżoniowie	Specjalistyczne poradnictwo socjalne, wsparcie prawne, psychologiczne, terapeutyczne, w ramach którego jest możliwość skorzystania z bezpłatnych indywidualnych konsultacji ze	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833 98 96	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30	pcpr@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
		specjalistami					
12	Zespół Ośrodków Wsparcia	Wsparcie dzienne dla osób z problemem zdrowia psychicznego	Bielawa, ul. Lotnicza 5	Tel. 74 645 05 81	Pn.– pt. 7.00 – 16.00	dyrektor@zow.bielawa.pl	mieszkańcy: Bielawy, Pieszyc oraz Gminy Wiejskiej Dzierżoniów
13	Stowarzyszenie Misja Nowa Nadzieja (prowadzenie jadłodajni) Prowadzenie łaźni miejskiej	Pomoc osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym	ul. Nowobielawska 5, 58-260 Bielawa ul. Brzeźna 32, 58-260 Bielawa		Pn – pt 11.00-13.00 wg potrzeb		Mieszkańcy gminy Bielawa, osoby wskazane przez pracownika socjalnego z rejonu
14	Ogrzewalnia (dla kobiet i mężczyzn)	Pomoc osobom bezdomnym	ul. Nowowiejska 91, 58-200 Dzierżoniów		czynna od 1 października w okresie zimowym od godz. 18.00 do 8.00. W przypadku niskich temperatur czynna całodobowo		Bez kryteriów

Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Zapobieganie powstawaniu problemów alkoholowych	Urząd Miasta, Rynek 1, pokój 15 (I piętro), Dzierżoniów	74 645 08 49	Pn. śr, czw. godz. 7.30-15.30 wt. 7.30-16.30 pt. 7.30-14.30		mieszkańcy Dzierżoniowa
2	Poradnia Zdrowia Psychicznego i Terapii Uzależnień „Essere”	Leczenie ambulatoryjne specjalistyczne - Psychiatria	ul. Piastowska 7, 58-200 Dzierżoniów	74 831 58 88	Pn.-pt., godz. 8.00-16.00		mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
3	Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Kalenica”	Grupy wsparcia dla anonimowych alkoholików i rodzin	Rynek 36/36 (III piętro), 58-200	74 832 31 75	Pn.-pt. godz 16.00-19.00		bez kryteriów

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
		osób uzależnionych	Dzierżoniów				
4	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Niemczy	Zapobieganie powstawaniu problemów alkoholowych	Urząd Miasta i Gminy Niemcza, Rynek 10, 58-230 Niemcza	74 837 69 94	Pn., śr., czw., pt., godz. 7.30-15.30, wt., godz. 8.30-16.30		mieszkańcy gminy Niemcza
5	Gminny Punkt Konsultacyjny w Łagiewnikach	Grupa osób uzależnionych - spotkania indywidualne i grupowe, terapia uzależnień, Grupa osób uzależnionych i współuzależnionych - terapia uzależnień	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	509 397 799 605 179 082	pn., godz. 16.00-21.00	punkt.konsultacyjny@lagiewniki.pl	mieszkańcy gminy Łagiewniki
6	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pieszycach	Konsultacje dla osób i rodzin z problemem alkoholowym	Centrum Usług Społecznych, ul. Mikołaja Kopernika 124, 58-250 Pieszycy	74 836 52 45	Śr., godz. 16.00-19.00		mieszkańcy gminy Pieszycy
7	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Grupa terapeutyczna dla osób uzależnionych od alkoholu, substancji psychoaktywnych oraz uzależnień behawioralnych, grupa wsparcia dla osób uzależnionych i współuzależnionych, konsultacje indywidualne i rodzinne w związku z problemem alkoholowym, narkomanią oraz uzależnieniami behawioralnymi,	ul. Piastowska 29, 58-240 Piława Górna (I piętro)	74 837 29 90	Pn. godz. 15.00-17:00; wt. godz. 12.30-15:30; czw. godz. 8.00 - 11.00.	pikpilawa@wp.pl	mieszkańcy gminy Piława Górna

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
		motywacja do leczenia odwykowego,					
8	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Konsultacje interwencyjne indywidualne, grupowe, telefoniczne, wsparcie w kryzysie, rozwiązywanie problemów alkoholowych oraz innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej, poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, socjalne, prawne, zapewnienie schronienia dla osób w kryzysie	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	724 061 615 74 83398 95	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30 Porady telefoniczne pn.-pt. 7.30-18.00	oik@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
9	Klub Abstynenta „FENIKS”	Konsultacje dla osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin; mityngi AA	ul. Wolności 109, II piętro 58-260 Bielawa	74 663 33 29	Wt. 16.00-18.00 (dyżur konsultacyjny) czw. 17.00-19.00 (mityng AA)		Brak kryteriów
10	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bielawie	Konsultacje dla osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin	ul. Piastowska 1/14, 58-260 Bielawa	74 832 87 03	Pon, śr, czw. 7.30-15.30 wt 7.30.-16.00 pt 7.30.-15.00		Mieszkańcy gminy Bielawa

Przeciwdziałanie przemocy domowej – dla osób pokrzywdzonych przestępstwem

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Zespół Interdyscyplinarny	Osoby dotknięte przemocą w rodzinie,	Ośrodek Pomocy	74 660 46 79	Pn., wt., śr., pt., godz. 7.00-15.00,	opsdz@opsdzierzoniow.pl	Osoby pokrzywdzone

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	y ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	realizacja procedury Niebieskiej Karty	Społecznej, ul. Szkolna 24, 58-200 Dzierżoniów		czw., godz. 7.00-16.00		przestępstwem i ich osoby bliskie, z doświadczeniami traumatycznymi
2	Zespół Interdyscyplinarny y ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Osoby dotknięte przemocą w rodzinie, realizacja procedury Niebieskiej Karty	Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Piastowska 69, 58-240 Piława Górna	74 837 21 81	Pn.-pt godz. 7:30-15:30	www.ops-pilawagorna.pl ops@pilawagorna.pl	Mieszkańcy Piławy Górnej
3	Zespół Interdyscyplinarny y ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie, realizacja procedury Niebieskiej Karty	Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. 3 Maja 20, 58-260 Bielawa	74 833 47 93 wg stawki operatora 535 472 733	Pn.-pt. godz. 7:30 - 11:00; pn, śr, czw godz. 14:00-15:30; wt. godz. 14:00-16:30; pt. godz. 14:00-14:30	ops@opsbielawa.pl katarzynahalaczkiwicz@opsbielawa.pl	Mieszkańcy gminy Bielawa
4	Zajęcia edukacyjno-profilaktyczne, z wykorzystaniem elementów metody „DU-LUTH”, dla osób podejrzewanych o stosowanie przemocy	Praca z osobami podejrzewanymi o stosowanie przemocy domowej	Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. 3 Maja 20, 58-260 Bielawa	74 833 47 93 wg stawki operatora 535 472 733	2 godziny w tygodniu – termin ustalany przed rozpoczęciem pracy z grupą	ops@opsbielawa.pl katarzynahalaczkiwicz@opsbielawa.pl	Mieszkańcy gminy Bielawa podejrzewani o stosowanie przemocy domowej
5	Ośrodek Interwencji Kryzysowej Niebieska linia	Wsparcie w kryzysie w szczególności w sytuacjach związanych z przemocą, poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, terapia uzależnień	ul. Nowowiejska 73, 58-200 Dzierżoniów	74 834 25 05 telefon zaufania: 514 810 365	Wt.-czw., godz. 10.00 – 18.00 pt., godz. 10.00 – 14.00	oik.dzierzoniow@gmail.com	bez kryteriów
6	Stowarzyszenie INTRO	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Plac Św. Macieja 4/5,6, (brama nr 5/I piętro – lewy	881 220 440	Pn-pt, godz. 11:00 – 15:00, po uprzednim	intro@psychotekst.pl	bez kryteriów

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
			korytarz), 50-244 Wrocław		umówieniu telefonicznym		
7	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia		www.niebieskalinia.org info@niebieskalinia.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
8	Fundusz Sprawiedliwości	Wspieranie wszystkich osób pokrzywdzonych przestępstwem, osób im najbliższych oraz świadków przestępstw. Świadczenie pomocy pokrzywdzonym zbrojną agresją na Ukrainę	Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości , Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa	22 23 09 900 (obsługa w języku angielskim, rosyjskim, ukraińskim)	całodobowa infolinia	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl	bez kryteriów
9	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Konsultacje interwencyjne indywidualne, grupowe, telefoniczne, wsparcie w kryzysie, rozwiązywanie problemów alkoholowych oraz innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej. Wsparcie informacyjne, psychologiczne, socjalne, prawne.	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	724 061 615 74 83398 95	Pn.-pt., godz. 7.30 – 15.30 Porady telefoniczne pn.-pt., godz. 7.30-18.00	oik@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
10	Centrum wsparcia dla osób	Psycholog		800 70 22 22 bezpłatna	całodobowo		cały kraj

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	dorosłych w kryzysie psychicznym			infolinia			

Interwencja kryzysowa

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Wydział Bezpieczeństwa i Spraw Obywatelskich (SO)		Starostwo Powiatowe w Dzierżoniowie Rynek 27, 58-200 Dzierżoniów	74 832 52 28 698 618 702	Pn., śr., czw., godz. 7.30-15.30 wt., godz. 7.30-16.30 pt., godz. 7.30-14.30	so@pow.dzierzoniow.pl dzierzoniow@czkw.wroc.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
2	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Gmina Dzierżoniów		Urząd Gminy Dzierżoniów, ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów		pn.-pt., godz. 7.30-15.30		bez kryteriów
3	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Terapia uzależnień, terapia dla par i rodzin, konsultacje psychologiczne i pedagogiczne, psychoterapia, pomoc prawna	ul. Świdnicka 24, 58-200 Dzierżoniów; ul. Nowowiejska 73; 58-200 Dzierżoniów	74 834 25 05	Wt.-czw., godz. 10.00-18.00 pt., godz. 10.00-14.00	www.oik.dzierzoniow.pl	Osoby potrzebujące wsparcia, będące w kryzysie, stojące przed trudnymi wyborami
4	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa, Al. Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
5	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy	Konsultacje interwencyjne indywidualne,	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	724 061 615 74 83398 95	Pn.-pt., godz. 7.30-15.30 Porady telefoniczne	oik@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego

	Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	grupowe, telefoniczne, wsparcie w kryzysie, rozwiązywanie problemów alkoholowych oraz innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej. Wsparcie informacyjne, psychologiczne, socjalne, prawne.			pn.-pt., godz. 7.30-18.00		
--	--	---	--	--	---------------------------	--	--

Dla osób bezrobotnych

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowy Urząd Pracy w Dzierżoniowie	Pomoc w znalezieniu pracy osobom bezrobotnym	58-200 Dzierżoniów, Rynek 27	74 832 03 80 faks 74 831 23 47	Pn-pt 7:30-15:30, pn.-pt. 7.30-14.00 rejestracja bezrobotnych	sekretariat@dzierzoniow.praca.gov.pl	Osoby bezrobotne, poszukujące pracy
2	Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy		58-306 Wałbrzych, Ogrodowa 5b; Filia Wrocław, Kwiatkowskiego 4, 52-326 Wrocław; Filia Legnica, Plac Wolności 4, 59-220 Legnica; Filia Jelenia Góra, 1 Maja 27, 58-500 Jelenia Góra	74 88 665 00 71 39 74 200 76 85 03 400 75 75 45 170	Pn.-pt. 7.30-15.30	www.wupdolnoslaski.praca.gov.pl walbrzych.dwup@dwup.pl	bez kryteriów
3	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Linia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia,	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą	pn.- pt., godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
			ul. Trawiasta 20B, 15-161 Białystok	operatora			
4	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Pomoc w stworzeniu CV oraz w znalezieniu pracy osobom bezrobotnym	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	724 061 615 74 833 98 95	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30 Porady telefoniczne pn.-pt. 7.30-18.00	oik@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego

Prawo konsumenckie

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Porady prawne w sprawach konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Dzierżoniowie, ul. Świdnicka 38, pokój nr 4 parter	Według stawki operatora 74 832 36 60	Pn., czw., pt., godz. 8.00-14.30 wt., godz. 8.00-16.30 śr. nieczynne	rzecznikkons@pow.dzierzoniow.pl rk@pow.dzierzoniow.pl	bez kryteriów
2	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Pomoc w przypadku pozwów zbiorowych	UOKiK, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt., godz. 08.00-18.00	www.uokik.gov.pl/porady@dlaconsumentow.pl	bez kryteriów

Prawa pacjenta

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	NZOZ Szpital Powiatowy w	Ochrona praw pacjenta, psycholog	ul. Cicha 1, 58-200	Pełnomocnik 723 250 015			pacjenci szpitala powiatowego w

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	Dzierżoniowie Sp. z o. o.		Dzierżoniów				Dzierżoniowie
2	Narodowy Fundusz Zdrowia – Dolnośląski Oddział Wojewódzki	Ochrona praw pacjenta	ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław Sala Obsługi Klientów ul. R. Traugutta 55, 50-416 Wrocław	800 190 590 +48 22 125 66 00 (dla osób dzwoniących z zagranicy) płatne wg stawek operatora	całodobowo	www.nfz-wroclaw.pl/kancelaria@nfz-wroclaw.pl	bez kryteriów
3	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia	pn. - pt., godz. 08.00-18.00;	www.bpp.gov.pl/kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
4	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590 Dodatkowo każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Całodobowa infolinia 7 dni w tygodniu	www.nfz.gov.pl/infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
5	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych PFRON	Misją Funduszu jest ułatwienie osobom niepełnosprawnym pełnego uczestnictwa w życiu zawodowym i społecznym	Biuro PFRON, al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa Kontakt z tłumaczem języka migowego (PJM/SJM) pn.-pt., godz. 8.30–15.30	Infolinia SODiR/Informacje ws. wpłat obowiązkowych /Informacje dla indywidualnych osób niepełnosprawnych 22 581 84 10	Infolinia SOW 800 889 777 (połączenie bezpłatne) lub 800 007 140 pn.-pt. 9.00–17.00	www.pfron.org.pl/	bez kryteriów
6	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych Pełnomocnik Rządu ds. Osób	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Siedziba ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa Korespondencja : Nowogrodzka	Telefon 538-117-590		www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	Niepełnosprawnych		1/3/5, 00-513 Warszawa				osób niepełnosprawnych
7	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD, Chocimska 6; 00-791 Warszawa tel. 22 583 66 00 faks 22 583 66 96 pn.-pt., godz. 08.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Infolinia całodobowa	www.brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem

Prawo ubezpieczeń społecznych

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Dzierżoniowie	ubezpieczenia społeczne, renty, emerytury, zasiłki, pomoc techniczna, świadczenia wypadkowe	Gen. Wł. Andersa 6 A, 58-200 Dzierżoniów	Infolinia ZUS Dzierżoniów 22 560 16 00 Kontakt z COT 22 560 16 00; Konsultanci dostępni pn. pt., godz. 7.00-18.00	pn., godz 8.00-17.00 wt., śr.,czw., pt., godz. 8.00-15.00	www.zus.pl/	informacje dla ubezpieczonych, informacje dla płatników, informacje dla lekarzy
2	KRUS- Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego	Ubezpieczenia społeczne dla rolników, świadczenia, ubezpieczenia zdrowotne, rehabilitacja	00-608 Warszawa, al. Niepodległości 190, 57-100 Strzelin, Dzierżoniowska 14, 58-100 Świdnica, ul. Podchorążych 7	22 592 65 90, 71 392 04 66 74 856 95 73	Pn.-pt., godz. 7.00-15.00 Obsługa interesantów pn., wt., czw. pt., godz. 7.30-14.30, śr., godz 7.30-15.45	www.krus.gov.pl	osoby prowadzące działalność rolniczą
3	Centrum Obsługi Telefonicznej	Zakres informacji: pomoc techniczna,	Klienci mogą skorzystać z	22 560 16 00 Koszt	pn. – pt., godz. 07.00 – 18.00	www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-	Adresaci porad: ubezpieczeni,

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	składki, renty, emerytury	pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali: 22 667 10 00	połączenia zgodnie z taryfą operatora		www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	płatnicy, lekarze

Prawo pracy

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Państwowa Inspekcja Pracy, Okręgowy Inspektorat Pracy	Prawo pracy	Gen. Andersa 136, 58-304 Wałbrzych	74 887 11 00	pn.- pt 7.30-15.30	walbrzych@wroclaw.pip.gov.pl	bez kryteriów
2	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy, ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 faks. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacjonarnych), 459 599 000 (dla tel. komórkowych), 22 111 35 29 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	pn.- pt 9.00-15.00, pn.-śr 16:00-20:00	www.bip.pip.gov.pl/kancelaria@gip.pip.gov.pl	bez kryteriów

Prawo podatkowe

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
3	Urząd Skarbowy w Dzierżoniowie		ul. Pocztowa 14, 58-200 Dzierżoniów	74 831 63 16 74 832 84 18 - numer do umówienia się na wizytę w Urzędzie	pn. 8.00-18.00, wt.-pt. 8.00-15.00	us.dzierozniow@mf.gov.pl ! www.dolnoslaskie.kas.gov.pl	
4	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dotyczące PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (dla tel. stacjonarnych), 22 333 03 330 (dla tel. komórkowych) 22 330 03 30	pn.- pt., godz. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl/	Z porad może skorzystać każdy podatnik
5	Krajowa Informacja Podatkowa	Informacje podatkowe	ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych), + 48 22 330 03 30 (z tel. zagranicznych). Koszt zgodnie z taryfą operatora),	pn.- pt., godz. 08.00-16.00	www.kis.gov.pl	bez kryteriów

Dla osób będących w sporze z podmiotami rynku finansowego

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Poradnictwo, interwencje, wsparcie w trakcie postępowania sądowego	Biuro Rzecznika Finansowego, ul. Nowogrocka 47A, 00-695 Warszawa	22 333 73 26, 22 333 73 27		www.rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

Inne

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	800 676 676 połączenia bezpłatne	Pn. godz. 10.00–18.00, wt.- pt. godz. 08.00-16.00	www.brpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
2	Baza zasobów organizacji pozarządowych w powiecie dzierzoniowskim		Wydział Bezpieczeństwa i Spraw Obywatelskich, pok. 317, Rynek 27, 58-200 Dzierżoniów	74 832 52 28 74 832 52 29 faks 74 832 52 26	godz. pracy Starostwa Powiatowego w Dzierżoniowie	www.pow.dzierzoniow.pl/dla-mieszkanca/organizacje-pozarzadowe so@pow.dzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
3	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Prowadzenie programów dla sprawców przemocy, treningi kompetencji rodzicielskich, programy korekcyjno-edukacyjne oraz psychologiczno-terapeutyczne dla	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833 98 96	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30	pcpr@pcpr.dzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
		osób stosujących przemoc w rodzinie					

Informacje i usługi przyjazne obywatelom – portal Ministerstwa Cyfryzacji www.obywatel.gov.pl

Sporządzono: 15.02.2024 r.
Wydział Bezpieczeństwa i Spraw Obywatelskich
Starostwa Powiatowego w Dzierżoniowie